



Tournois sur RealBridge Soyez prêt ! – test spécial « caméra et microphone »

Assurez-vous que votre webcam et votre microphone fonctionnent. Quittez toutes les autres applications et allez sur :

<https://play.realbridge.online/camera.html>

Faites le test. Si cela ne fonctionne pas, contactez assistance@ffbridge.fr en précisant le type d'ordinateur / tablette ainsi que le navigateur utilisés (ie PC, MacBook, iPad, et Chrome, Edge, Safari). Vous devez vérifier ci-dessous que votre configuration vous permet bien d'utiliser RealBridge. Si vous avez un ordinateur et une tablette, vous trouverez peut-être plus facile d'utiliser l'ordinateur la prochaine fois que vous jouerez.

Il existe des contraintes matérielles pour accéder à RealBridge :

Fonctionne avec	Ne fonctionne pas avec
• Ordinateur avec Windows (sauf très ancien comme XP ou Vista) • Tablette avec Windows • MacBook ou autres portables Apple • iPad (de 2015 ou plus récent) • iMac ou autre ordinateur de bureau Apple • Chromebook • Tablette Android	• Smartphone • iPads d'avant 2015.

Vous devez utiliser un de ces navigateurs (C'est probablement déjà le cas !):

Fonctionne avec	Ne fonctionne pas avec
Edge, Chrome, Firefox, Safari Le logo doit ressembler – exactement – à un de ceux qui sont ci-dessous. S'il semble différent c'est que vous n'avez pas la dernière version. Vous ne pouvez pas utiliser Chrome sur iPad.	Internet Explorer (notez le bandeau doré) La vieille version d'EDGE (voir la forme du e)
	



Que faire si vous avez des problèmes de connexion ?

Vous êtes allé sur <https://play.realbridge.online/camera.html>, vous avez cliqué sur start test et quand vous cliquez sur « Start test », rien ne s'affiche et vous avez ce message dans le cadre rouge : « **NotReadableError: Could not start video source** ».

Start test

If RealBridge finds your camera successfully, you will appear in the black box below:



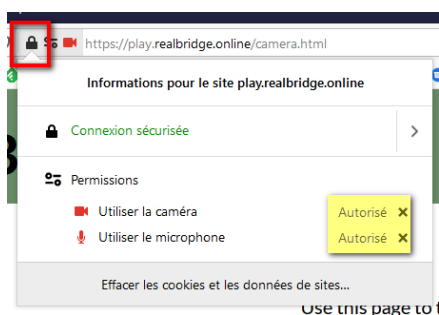
NotReadableError: Could not start video source

Vérifiez qu'aucune autre application (zoom, skype, etc.) n'utilise la caméra. La caméra ne peut être utilisée que par une seule application. Si besoin, fermez les autres applications et refaites le test.

Si cela ne change rien

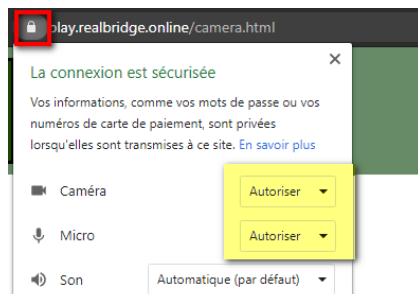
- 1- Vérifiez que vous avez bien autorisé micro et caméra en cliquant sur le cadenas à gauche de l'URL.

Avec Firefox :

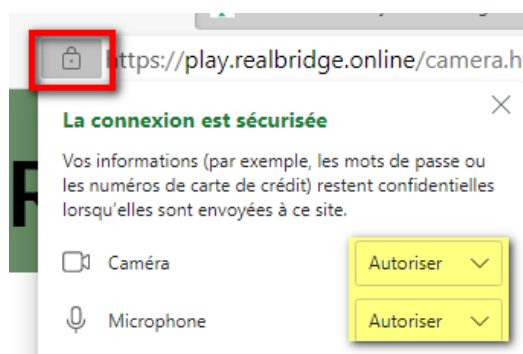




Avec Chrome :



Avec Edge :



2- Essayez depuis un autre navigateur

Il arrive qu'un navigateur refuse de faire fonctionner la caméra et/ou le micro alors qu'un autre l'accepte sans problème.

3- Vérifiez que vous n'avez pas désactivé votre caméra

Sur certains ordinateurs il y a une touche de fonction qui permet de désactiver la caméra. Regardez si vous ne voyez pas un symbole ressemblant à une caméra sur une de ces touches. Si c'est le cas, appuyez sur la touche (ou sur la touche et sur la touche Fn simultanément) pour voir si cela change quelque chose.

Cas particulier – Livebox Orange

Si vous avez un écran gris quand vous essayez de vous connecter à Real Bridge c'est que la connexion est bloquée par un pare-feu. Si vous avez une Livebox fournie par Orange il arrive que le pare-feu de cette dernière soit trop restrictif. Orange recommande de le régler sur « Moyen ». La procédure pour le faire est décrite sur cette page :



[Livebox ____ 4] https://assistance.orange.fr/livebox-modem/toutes-les-livebox-et-modems/installer-et-utiliser/piloter-et-parametrer-votre-materiel/le-parametrage-du-firewall-de-votre-livebox/livebox-4-parametrer-le-pare-feu_188819-730340

[Livebox ____ 5] : https://assistance.orange.fr/livebox-modem/toutes-les-livebox-et-modems/installer-et-utiliser/piloter-et-parametrer-votre-materiel/le-parametrage-du-firewall-de-votre-livebox/livebox-5-parametrer-le-pare-feu_294573-835113

Autres modèles : recherchez sur Internet «Paramétrer Pare-feu Livebox ».

Autres cas particuliers

Certaines société bloquent l'accès à Real Bridge par leur connexion Internet. Pas de solution sauf à demander à votre employeur qu'il modifie le paramétrage du pare-feu...

Si vous avez un pare-feu sur votre ordinateur, il faut ouvrir le port 19998 et la plage 20000-29999.

JF Chevalier – 6/4/21